

FÉVRIER 2024

Newsletter DAC03



À propos



Le DAC Allier a désormais plus d'un an. Après quelques mois d'accompagnement des collaborateurs au changement, de définition de l'organisation cible et du projet territorial, la mise en œuvre du Dispositif d'appui à la coordination de l'Allier est effective.

Nous avons d'ores et déjà accompagné en 2023 plus de 800 demandes d'appui de professionnels du territoire, aussi bien libéraux, hospitaliers qu'acteurs sociaux ou associatifs.

A partir du 1er janvier 2024, le DAC est officiellement ouvert aux usagers qui peuvent nous contacter directement pour bénéficier d'une information, d'une orientation ou d'un appui à leur parcours de santé au numéro unique du DAC : 04.70.47.44.51 – dac03contact@gmail.com

Du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 16h30

Le DAC reste néanmoins prioritairement un outil à destination des professionnels de santé confrontée à une situation médicale ou médico-sociale jugée complexe avec rupture ou risque de rupture de parcours.

Les missions du DAC en quelques mots

1

Assurer une information, un conseil ou un appui aux usagers ou aux professionnels de santé.

2

Orienter les professionnels, aidants ou usagers vers un dispositif ou leur proposer accès à une ressource spécialisée

3

Participer à l'animation territoriale, à l'observation des parcours et l'amélioration des pratiques ou la diffusion des bonnes pratiques.

4

Accompagner et coordonner les parcours de santé ressentis complexes en lien avec le médecin traitant

Le DAC intervient sur l'ensemble du département de l'Allier et dispose pour cela de 4 équipes de proximité positionnées sur Moulins, Montluçon, Vichy et Saint Pourçain.

Le DAC intervient pour toute demande d'appui tous âges toutes pathologies



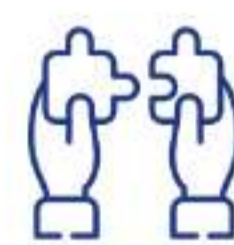
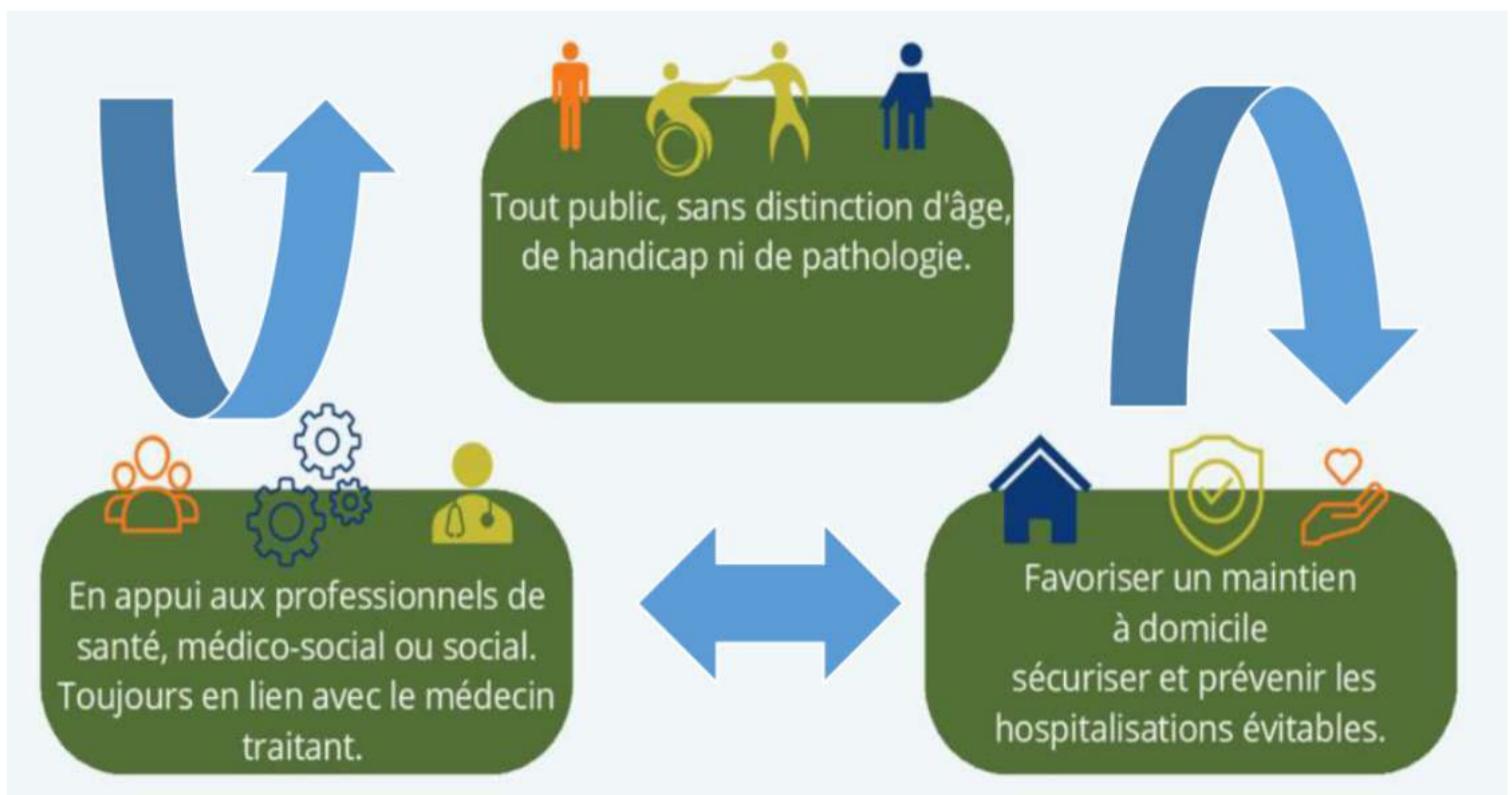
Activité

Déjà un an d'activité pour le DAC Allier et une montée en puissance constante. 832 sollicitations dont :

- 124 demandes ayant donné lieu à une information
- 64 à une orientation
- 365 à un appui ponctuel
- 279 à une coordination complexe

LE DAC, pour quelles problématiques ? Le dispositif intervient pour toute demande d'appui, tous âges toutes pathologies. Un champ si vaste d'intervention s'explique par la position même du Dispositif dans le champ de la santé.

Le DAC n'est pas effecteur de soins. Il ne dispose pas d'une expertise sur telle ou telle pathologie mais d'une compétence propre de coordination, indépendamment des savoirs spécifiques sur les pathologies ou les situations. L'enjeu est d'articuler cette expertise avec les expertises cliniques.



Une équipe en appui

Une équipe dédiée à la coordination de parcours ressentis complexes

- 1 Directeur
- 1 Animatrice territoriale
- 1 Médecin d'appui
- 1 Assistante de coordination

10 coordinatrices et coordinateurs d'appui repart(e)s sur 4 antennes

- **Vichy** : 3 coordinatrices d'appui
- **Saint Pourçain** : 2 coordinatrices d'appui
- **Moulins** : 2 coordinatrices d'appui
- **Montluçon** : 3 coordinatrices d'appui





Actualités

Le DAC dispose d'un portail internet depuis juin 2023. En construction sur la partie annuaire et la mise à disposition de ressources pour les professionnels de santé, il est néanmoins déjà possible de se connecter sur www.dac03.fr, rubrique **Nous solliciter** en haut à droite du bandeau pour remplir une demande d'appui classique qui sera analysée par l'équipe du DAC Allier.

Les médecins peuvent également solliciter le DAC en lien avec la cellule Postcovid départementale pour toute demande d'appui sur une suspicion de Covid long.

À propos d'annuaire...

Le département de l'Allier déploie depuis octobre 2023 d'un portail numérique hébergé par « ma boussole des aidants » qui recense toutes les ressources disponibles sur le territoire pour les aidants.

De fait, accompagner un proche en perte d'autonomie peut s'avérer difficile. S'accorder un peu de répit, du temps pour soi est un acte important pour la personne aidante et au final pour la personne aidée. Il existe différentes solutions pour passer temporairement le relais à des professionnels, au domicile de la personne que vous accompagnez ou à l'extérieur. Il existe aussi nombre de dispositifs en matière d'orientation, de droits et de possibilité de répit ou d'ateliers, de conférences et lieux de rencontre pouvant permettre de sortir de l'isolement ou de mieux vivre sa vie d'aidant.

Aider les autres c'est se donner la possibilité soi même d'être aidé ou accompagné et de pouvoir connaître ce qui existe pour ce faire.

Site internet dédié aux aidants : <https://aidants.allier.fr/>



Territoire de santé

L'équipe CARDIO + a débuté depuis quelques mois l'expérimentation article 51 « ESS Cardio+ » dans l'Allier avant de s'étendre dans l'Ain et la Haute-loire.



CARDIO +

E.S.S. en cardiologie Auvergne-Rhône-Alpes

Ce projet améliore l'accessibilité aux avis et bilans cardiologiques pour les patients vulnérables qui s'avèrent difficiles à déplacer sans transport sanitaire. Cela permet de leur assurer un suivi et un meilleur accès aux avis et consultations spécialisées. L'équipe de l'E.S.S se compose de cardiologues experts, d'une équipe infirmière formée et équipée, d'une infirmière de pratique avancée et d'un secrétariat. Tous les professionnels de santé peuvent directement requérir l'ESS sur SisRa comme équipe ressource, ou via notre secrétariat (secretariataura@esscardio.fr).

Les inclusions sont en constante progression au bénéfice des usagers et patients du territoire et sans se substituer aux acteurs préexistants. L'E.S.S Cardio est donc une solution innovante d'aller vers, pour répondre aux problématiques de désertification médicale ou de trop longs délais de prise d'évaluation et de prise en charge.

Plus d'informations sur le site : www.aura.esscardio.fr

Article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale permettant d'expérimenter de nouvelles organisations en santé reposant sur des modes de financement inédits

Transport sanitaire bariatrique



Avec une flotte de 3 véhicules bariatriques destinées au transport de personnes en situation de surpoids très important ou extrême, les ambulances Framont-Boufferet répondent à une problématique de territoire de plus en plus prégnante. En effet, l'enquête OBEPI-Roche a montré en 2020 que près de 17% des personnes en Auvergne Rhône-Alpes étaient en situation d'obésité.

Fort de ce constat et avec le soutien de l'ARS, l'entreprise dispose donc désormais d'un matériel adapté pour prendre en charge les personnes en situation d'obésité. L'ensemble des ambulanciers a été spécialement formé pour répondre à ce type de transport



Informations partenariales

Le centre de rééducation et de réadaptation (CRRF) de Bourbon Lancy, structure de l'UGECAM Bourgogne Franche Comté déploie depuis quelques mois une équipe mobile de réadaptation et d'orientation (EMRO) qui a pour principale mission de faciliter le retour ou le maintien dans le lieu de vie de la personne en situation de handicap, que ce soit à domicile ou en établissement.



L'EMRO accompagne le patient pour toutes problématiques liées à la réadaptation (évaluation fonctionnelle, aides techniques, aménagement du domicile, soutien aux aidants, accompagnement aux démarches administratives liées à l'état de santé...) L'équipe a également pour mission de faire le lien avec les acteurs du territoire afin de faciliter le parcours de soin de l'utilisateur.

L'équipe se compose d'un médecin référent, d'un(e) ergothérapeute et d'une assistante sociale et intervient gratuitement dans une zone de 40 km autour de Bourbon Lancy.

Tout professionnel de santé peut solliciter l'intervention de l'équipe mobile, en s'assurant bien entendu du consentement de l'utilisateur.

Contact : 03.85.89.64.14

Email : equipe-mobile.bourbon-lanc.ug-bfc@ugecam.assurance-maladie.fr

Site internet : <https://www.groupe-ugecam.fr/le-crrf-le-bourbonnais>



Domitys propose désormais des « journées parenthèses » dans ses résidences de Vichy et Montluçon. Après l'accueil par un membre de l'équipe et une éventuelle aide pour trouver un transport, les personnes accueillies pourront bénéficier d'un long moment de convivialité avec d'autres résidents.

La journée s'échelonne en effet de 10H à 17H, avec accès aux espaces communs, l'organisation d'animations, le déjeuner partagé et un entracte gourmand pour ponctuer cette journée.

Plus d'informations sur : <https://www.domitys.fr/journee-parenthese-domitys>

Réservation souhaitée au 07 76 88 95 85.



Parcours de santé (et complexité)

Le DAC contribue avec d'autres acteurs à l'amélioration des parcours sur son territoire d'intervention. Articulation avec les professionnels, animation ou co-animation de groupes de travail en réponse aux besoins identifiés, participation aux différentes instances du territoire, appui aux projets départementaux ou infra départementaux ... la liste des actions possibles du DAC est vaste mais ... quand on parle de parcours, de quoi parle-t-on au juste ?

La notion de parcours apparaît comme le fil directeur autour duquel s'aligne désormais l'ensemble des politiques de santé. Sa déclinaison opérationnelle se traduit non plus par une action de développement de l'offre de soins mais par le renforcement des relations entre les acteurs du soin, ce qui explique l'apparition et la multiplication de dispositifs de coordination de parcours, que ce soit sur les parcours collectifs ou les parcours individuels.

L'objectif est de recentrer les établissements de santé sur les soins aigus de courte durée et de développer le « virage ambulatoire » en facilitant les retours ou le maintien à domicile.

Mobiliser les acteurs du soin autour d'une logique de parcours semble donc bénéfique à la fois pour les patients et leur entourage mais aussi pour l'efficacité des soins.

La première formulation évoquant l'ambition d'une politique de parcours semble d'ailleurs émerger d'un avis du Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie (HCAAM)

*« le HCAAM estime que c'est autour de l'amélioration de la qualité des parcours de soins, en **portant prioritairement attention aux situations complexes** pour lesquelles il y a le plus d'évidence de non qualité, que se situe aujourd'hui un des gisements décisifs de qualité soignante et d'efficacité économique de notre système de santé ... c'est sur ce terrain qui rejoint objectif soignant et optimisation des dépenses que l'on peut le mieux défendre les principes fondateurs de l'assurance maladie »*

La notion de parcours de santé introduit donc la nécessité de faire appel de manière coordonnée à tous les professionnels dans les trois champs sanitaires, médico-social et social.

Il nous revient donc la tâche, professionnels de santé du territoire, de travailler ensemble les parcours prioritaires sur le département mais aussi d'identifier dans la réponse aux problématiques de santé de la population, le rôle des uns et des autres, le niveau de réponse et de coordination et le relai à faire vers tel ou tel dispositif dont c'est la mission afin que chacun puisse occuper l'espace qui lui revient dans la réponse aux usagers et agir sereinement au bénéfice des personnes avec les autres acteurs sur lesquels il pourra s'appuyer en aval ou en amont de son intervention.



Agenda

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez faire paraître une information départementale à destination des professionnels de santé dans la rubrique agenda de la Newsletter au 04.70.47.44.51

[Annuaire](#)

[À propos](#)

[Les missions](#)

[Ressources](#)

[Parcours](#)

DAC03

32 rue du Champ Feuillet
03500 Saint-Pourçain-sur Sioule

dac03contact@gmail.com

04 70 47 44 51